

# MANUAL DLA OPERATORÓW AIRIUM™ TRUCK



# DLACZEGO AIRIUM™ TO NOWY WYMIAR IZOLACJI?



Operator AIRIUM™ Truck jest odpowiedzialny za cały proces obsługi budowy w zakresie dostarczenia produktu w należytej gotowości, zgodnie z zamówieniem klienta i w zaplanowanym terminie (według harmonogramu prac).

## PROCES OBSŁUGI BUDOWY KROK PO KROKU:

**1**

Zadzwoń do klienta/osoby kontaktowej na miejscu budowy (zamawiający) w celu umówienia/potwierdzenia przyjazdu. Potwierdź:

- dokładne miejsce postoju auta
- godzinę przyjazdu
- planowany czas trwania prac
- godziny zakończenia pracy
- klasę produktu

**2**

Upewnij się u handlowca Holcim, że spełnione są wszystkie warunki odnośnie do możliwości produkcji, zgodnie z dokumentem „Wytyczne dotyczące przygotowania do aplikacji”, tj.:

- udostępnienie placu budowy i miejsca do rozstawienia AIRIUM™ Truck
- udostępnienie drogi dojazdowej
- udostępnienie punktu poboru wody
- uzyskanie odpowiednich pozwoleń na wjazd i parkowanie samochodu (jeżeli są wymagane)
- wyznaczenie miejsca umycia samochodu po realizacji

**3**

Przygotuj AIRIUM™ Truck odpowiednio wcześniej (przed przyjazdem na budowę) – zgodnie z procedurą „Ocena codzienna AIRIUM™ Truck”.

**Jeżeli zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości w działaniu AIRIUM™ Truck, niezwłocznie zgłoś je kierownikowi produkcji HOLCIM.**





## 4

Przyjedź na miejsce budowy zgodnie z ustalonym terminem (pkt 1), odpowiednio wcześniej, uwzględniając czas potrzebny na przygotowanie do aplikacji.

## 5

Na miejscu budowy zapoznaj się z obowiązującymi tam zasadami bezpieczeństwa i stosuj je w praktyce.

**Zawsze stosuj się do Polityki Bezpieczeństwa i Ochrony Zdrowia, Polityki Ochrony Środowiska i Polityki Jakości Grupy Holcim w Polsce.**

## 6

Przygotuj produkt zgodnie z zamówieniem klienta (klasa podana w harmonogramie produkcji) – po przyjeździe na budowę potwierdź jeszcze raz z zamawiającym klasę produktu.

## 7

Współpracuj z wykonawcą i reaguj na jego ewentualne uwagi podczas aplikacji materiału.

W przypadku zauważenia niepokojących zmian przez wykonawcę, np. w kolorze, konsystencji lub innych, niezwłocznie wstrzymaj produkcję do momentu wyjaśnienia i usunięcia nieprawidłowości.

## 8

Przekazuj odpowiednie wytyczne wykonawcy w trakcie oraz po aplikacji produktu, np. związane z wyczyszczeniem przewodu (węża) z zewnątrz po skończonej aplikacji oraz jego zwinięciem.

## 9

Po zakończonej pracy związanej z aplikacją AIRIUM™ przejdź na wyznaczone miejsce w celu umycia wszystkich elementów po aplikacji. **Koniecznym jest zapytać o takie miejsce osobę kontaktową na budowie (zamawiającego).**

## 10

Przeprowadź inne konieczne czynności wynikające z procedur zawartych w materiale „Ocena codzienna AIRIUM™ Truck”.

## 11

Pamiętaj, że jesteś twarzą firmy Holcim – buduj dobre relacje z klientem (zamawiającym, wykonawcą na budowie), oparte na zasadach wysokiej kultury osobistej. Wszelkie informacje i ewentualne uwagi przekazuj w sposób grzeczny i kulturalny, a w sytuacjach trudnych (problem, różnice zdań) zachowuj spokój i profesjonalizm. Zawsze trzymaj negatywne emocje na wodzy.



# TEGO NIE PRÓBUJ!

Jeśli Twoim zdaniem wjazd jest zbyt wąski lub droga nie jest właściwej nośności – **nie wjeżdżaj!**

**Poinformuj o tym zamawiającego lub przedstawiciela Holcim.**



## AIRIUM™ TRUCK:

- masa całkowita – 32 ton
- szerokość – 3 m
- wysokość – 4 m
- długość – 12 m

## Pobór wody dla celów realizacji:

- przepływ wody – min. 40 l/1 min.
- ciśnienie wody – min. 2 bar
- szybkozłączka – ogrodowa

## HOLCIM POLSKA S.A.

Biuro Zarządu: Al. Jerozolimskie 142B  
02-305 Warszawa  
tel.: 22 324 60 00  
faks: 22 324 60 05  
www.holcim.pl

