

# POLITYKA JAKOŚCI

## PRZEDSIĘBIORSTWA HOLCIM W POLSCE

**Celem przedsiębiorstw Holcim w Polsce jest być zaufanym doradcą i źródłem innowacji dla Klientów, dobrym miejscem pracy dla pracowników, oraz firmą bezpieczną i zrównoważoną. Nasz sukces na rynku zależy od tego, jak nasi Klienci, pracownicy i interesariusze postrzegają Nas i nasze wyroby oraz usługi.**



Dla utrzymania ciągłej satysfakcji Klientów oraz najwyższej jakości produktów, rozwiązań i usług, **spółki Holcim w Polsce** skupiają się na następujących priorytetach:

1. Stosowanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, poprzez:
  - planowanie oraz prowadzenie jak najbardziej efektywnej produkcji i dostawy wyrobów do klienta;
  - stosowanie zróżnicowanych narzędzi operacyjnych i zarządczych, skoncentrowanych na wydajności i efektywności;
  - zarządzanie jakością naszego działania wg modelu normy ISO 9001:2015.
2. Uczciwe i odpowiedzialne działanie zgodnie z Kodeksem Postępowania Biznesowego Grupy Holcim ukierunkowane na:
  - tworzenie warunków zapewniających bezpieczne środowisko pracy oraz działanie w sposób zrównoważony, bezpieczny i etyczny w procesach produkcyjnych, dostaw oraz zarządczych wobec pracowników, społeczności lokalnych i środowiska naturalnego;

- systematyczne rozwijanie i doskonalenie relacji z klientami i partnerami.
3. Pozyskiwanie i rozwijanie talentów, tworzenie dobrego miejsca pracy oraz budowanie silnego zaangażowania pracowników, którzy są kluczowym walorem w naszym działaniu.
  4. Zapewnienie zgodności naszych wyrobów z oczekiwaniami klientów oraz z obowiązującymi przepisami, standardami i normami, a także zaangażowanie w ciągłe doskonalenie naszych wyrobów i kompleksowych rozwiązań, włączając innowacje i doradztwo technologiczne oraz biznesowe.
  5. Ciągłe wdrażanie nowoczesnych technologii (lub rozwiązań) i najwyższych standardów w oparciu o innowacje technologiczne, przy wykorzystaniu międzynarodowych doświadczeń, w tym Grupy Holcim.

Warszawa, 20 marca 2024 r.

Maciej Sypek

Prezes Holcim w Polsce

